

**INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU,
ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA OSIGURANJU**

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br.139/14), Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Sl.glasnik RS“, br.55/2015), ovim putem obaveštavamo ugovarača osiguranja o sledećem:

1. Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:
 - *Nadležni organ:* Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra br.12, 11000 Beograd.
 - *Broj Rešenja:* G. br. 1936 od dana 30.03.2015. godine.
 - *Provera registracije:* Narodna Banka Srbije, pisanim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs
 - *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, ul. Brankova br. 25, 11000 Beograd, Srbija, broj BD 31079/2015 od dana 15.04. 2015. godine.
 - *Provera registracije:* Agencija za privredne registre, pisanim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs

2. Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:
 - Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Generali osiguranje Srbija a.d.o. Beograd,
 - Sava osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Sava životno osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd,
 - AMS osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Triglav osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Dunav osiguranje a.d.o. Beograd,
 - Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. Beograd,
 - DDOR Novi Sad a.d.o. Novi Sad,
 - Globos osiguranje a.d.o. Beograd.

3. Povezanost sa društvima za osiguranje:

- Društvo za posredovanje u osiguranju Agkor d.o.o. nema kvalifikovano učešće u kapitalu bilo kog društva za osiguranje, sa kojim je ili će biti zaključen ugovor o osiguranju ili posredovanju na osnovu kojih bi učestvovalo u pravu glasa odnosno kapitalu društva za osiguranje.
- Društvo za osiguranje ili matično društva tog društva sa kojim će biti ili je zaključen ugovor o osiguranju/posredovanju nemaju kvalifikovano učešće u kapitalu Društva za posredovanje u osiguranju Agkor d.o.o pa time ne postoji mogućnost da ostvare glasačka prava u društvu za posredovanje u osiguranju.

4. U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama društva na:

- *Adresu:* Beograd-Zvezdara, ul. Hektorovićeve 1A
- *telefon:* 065/85-83-750
- *e-mail* office@agkor.rs

Prigovor treba da sadrži:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica.
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca.
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora.
- Datum podnošenja prigovora.
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pisanim putem odgovori najkasnije u roku od 15 dana o dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana), poštujući načelo jednakosti, savesnosti i efikasnosti. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

5. Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna banka Srbije, ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pisanim putem odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mail-om) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov

odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pisanim putem obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.).

6. Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

PODACI O RUKOVAOCU:

Društvo za posredovanje u osiguranju
AGKOR doo Beograd,
Hektorovićeva 1A, 11050 Zvezdara, Beograd
E-mail: office@agkor.rs

KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Email: marko.vujnovic@agkor.rs
Tel: +381 65/8584-100
Pošta: N/R Lice za zaštitu podataka o ličnosti, AGKOR doo BEOGRAD,
Hektorovićeva 1A, 11050 Zvezdara, Beograd

SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI I ROKOVI ČUVANJA:

1. SVRHA:

- *sprovođenje obaveza iz datog ovlašćenja za posredovanje u osiguranju,*
- *ispunjavanje zakonskih obaveza u pogledu obavljanja poslova posredovanja u osiguranju (utvrđivanje potreba i zahteva klijenta, analiza rizika i pružanje saveta, prikupljanje ponuda osiguranja od osiguravača, pomoć u toku trajanja ugovora o osiguranju i*
- *druge obaveze iz Zakona o osiguranju*

VRSTA PODATAKA:

Podaci o ličnosti klijenata (ugovarača/osiguranika): ime i prezime, datum rođenja, JMBG, prebivalište, adresa, imejl, kao i ime i prezime zakonskih zastupnika ugovarača – pravnih lica, prikupljaju se od ugovarača osiguranja. Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, nismo u mogućnosti da sprovedemo sve gore navedene radnje.

ROK ČUVANJA: u toku trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina nakon njegovog isteka.

2. SVRHA:

- *posredovanje u zaključenju ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju ili ugovora o životnom osiguranju, u cilju analize i procene rizika osiguranja*

VRSTA PODATAKA:

Pored gore navedenih podataka (u okviru 1. SVRHE), moguće je da ćemo prikupljati i podatke o zdravstvenom stanju osiguranika i dalje ih proslediti osiguravaču. Obrada ovih podataka se zasniva na pristanku, koji je moguće opozvati, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva, ali može onemogućiti da se realizuju zakonske i ugovorene obaveze i Rukovaoca i osiguravača.

ROK ČUVANJA: u toku trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina nakon njegovog isteka.

Rukovalac i osiguravači zajedno učestvuju u procesu obrade gore navedenih podataka, na osnovu zaključenih ugovora/sporazuma o obradi podataka kao nezavisni rukovaoci ili kao zajednički rukovaoci, a obradu podataka vrše u okviru svojih poslova definisanih Zakonom o osiguranju.

3. SVRHA:

- *postupanje u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao obveznik Zakona (ako se posreduje u vezi sa životnim osiguranjima)*

VRSTA PODATAKA:

Pored gore navedenih podataka (u okviru 1. SVRHE), prikupljamo i podatke o ličnosti ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja, punomoćnika, zakonskog zastupnika i stvarnog vlasnika ugovarača osiguranja koje je pravno lice. Vrsta podataka o ličnosti ovih lica definisana je članom 99. ovog Zakona.

ROK ČUVANJA: 5 godina od dana uspostavljanja poslovnog odnosa.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI I IZNOŠENJE VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE

Narodna Banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca i drugi državni organi i institucije koje po zakonu ili prirodi posla imaju pristup podacima, osiguravači, društva za posredovanje sa kojima je Rukovalac zaključio ugovore o zajedničkom posredovanju u osiguranju.

Rukovalac ne iznosi podatke o ličnosti van teritorije Republike Srbije.

BEZBEDNOST PODATAKA

Sve podatke o ličnosti čuvamo kao poslovnu tajnu i obrađujemo primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite. Svi podaci se obrađuju i čuvaju u racunarima zaposlenih koji su obezbedjeni osnovnim merama bezbednosti (antivirus programi), a fizički u prostorijama Rukovaoca u zaključanim plakarima. Prostorije se van radnog vremena i u vreme kada u njima nema zaposlenih zaključavaju, radi zaštite od gubitaka, oštećenja, krađe ili drugog oblika ugrožavanja bezbednosti sredstava.

VAŠA PRAVA U POGLEDU OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Imate pravo da od nas zahtevate pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade. Takođe, možete podneti prigovor na obradu, kao i zahtev za prenos podataka drugom rukovaocu, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Prigovor i zahtev za ostvarivanje prava možete podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u naše prostorije
- Slanjem poštom na adresu: Društvo za posredovanje u osiguranju AGKOR doo BEOGRAD, Hektorovićeve 1A, 11050 Zvezdara, Beograd
- Slanjem u elektronskoj formi na email adresu: marko.vujnovic@agkor.rs

Imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka na adresu: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd o ličnosti, ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.

Društvo za posredovanje u osiguranju „Agkor doo“

U Beogradu, __. __. 202__ godine



Vladimir Plamenac

(Vladimir Plamenac, direktor)

Primio ugovarač osiguranja:

M.P.

(potpis i overa-pečat)